

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
Herausgeber und Autoren	11
Kapitel 1	
Qualitätsmanagement braucht Visionäre	13
1.1 Veränderungsprozesse brauchen Zeit.....	13
1.2 Wandel der Einstellung zur Qualität	18
1.3 Qualitätsmanagement in Wertschöpfungsketten – Kunde und Lieferant zugleich.....	23
1.4 Entwicklung gemeinsamer Qualitätsstrategien.....	33
1.5 Risikoprävention – eine Puplic Private Partnership-Aufgabe	39
Literatur	57
Kapitel 2	
Qualitätsmanagement braucht Branchenstandards.....	59
2.1 DIN EN ISO 9000ff. – prägend für das EU-Lebensmittelrecht	59
2.2 Branchenneutrale internationale Normen	67
2.3 Chronologie der Etablierung von Branchenstandards und Labels	81
2.4 Harmonisierungseffekte der Standardisierung	91
Literatur	94
Kapitel 3	
Qualitätsmanagement braucht Zertifizierungsmodelle.....	97
3.1 Akkreditierung schafft Vertrauen.....	97
3.2 Auditieren will gelernt sein	101
3.3 Maßgeschneiderte Zertifizierungsmodelle für die Landwirtschaft.....	103
3.4 Trends in der Auditierung und Zertifizierung.....	110
Literatur	118

Kapitel 4

Qualitätsmanagement braucht internationale Forschungs- und Entwicklungsnetzwerke 119

4.1 Forschungsnetzwerke und Verbundprojekte..... 119

4.2 Methodisch-theoretische Modelle und Organisationsentwicklung123

4.3 Vorgehensmodelle zum Aufbau überbetrieblicher Qualitätsmanagementsysteme142

4.4 Start-up – Ideen aus Forschungs- und Entwicklungsprojekten.....147

Literatur156

Kapitel 5

Qualitätsmanagement braucht Systeminnovationen.....159

5.1 Innovationen bei der Umsetzung von Nachhaltigkeitszielen159

5.2 Innovationen bei der Etablierung von Netzwerkkoordinatoren168

5.3 Innovationen im überbetrieblichen Risiko- und Krisenmanagement177

5.4 Innovationen beim Aufbau von Clustern und Netzwerken.....189

Literatur200

Kapitel 6

Qualitätsmanagement braucht interkulturelle Kompetenz..... 203

6.1 Verantwortung in globalen Märkten.....204

6.2 Weltweites Angebot maßgeschneiderter Weiterbildungsmöglichkeiten.... 207

6.3 Kommunikationsfähigkeit und Teamarbeit 220

6.4 Digitalisierung und Wissensmanagement..... 228

Literatur235

Index.....237