
Inhaltsübersicht

Inhaltsverzeichnis.....	V
Abkürzungsverzeichnis.....	VIII
Abbildungsverzeichnis.....	X
Tabellenverzeichnis.....	XIV
1 Einleitung.....	1
2 Theoretische Bezugspunkte.....	24
3 Organisatorische Ansätze für Business Intelligence.....	157
4 Empirische Untersuchung zur organisatorischen Gestaltung von Business Intelligence.....	182
5 Methodik zur Referenzmodellierung.....	210
6 Business Intelligence Competency Center - Ein prozessorientiertes ORM für BI.....	275
7 Multiperspektivische Evaluation des ORM.....	471
8 Schlussbetrachtung.....	491
Literaturverzeichnis.....	503
Anhang.....	538
Glossar.....	607
Stichwortverzeichnis.....	608

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	VIII
Abbildungsverzeichnis	X
Tabellenverzeichnis.....	XIV
1 Einleitung	1
1.1 Ausgangslage und Relevanz.....	1
1.2 Problemstellung.....	4
1.3 Forschungslücke.....	6
1.4 Forschungsfragen und Forschungsziele	8
1.5 Methodisches Vorgehen	12
1.6 Aufbau der Arbeit.....	19
2 Theoretische Bezugspunkte.....	24
2.1 Business Intelligence.....	24
2.1.1 Definition und Abgrenzung.....	24
2.1.2 Serviceorientierte Architektur	45
2.1.3 Self-Service Business Intelligence	62
2.1.4 Nutzenpotentiale und -bewertung	80
2.1.5 Relevanz und Implikationen.....	82
2.2 Organisationstheorien.....	83
2.2.1 Einordnung des Organisationsbegriffs	84
2.2.2 Ausgewählte Organisationstheorien.....	87
2.2.3 Relevanz und Implikationen der Organisationstheorien für die Arbeit	120
2.3 Organisation von Business Intelligence	129
2.3.1 Definition und Umfeld	129
2.3.2 Herausforderungen, Ziele und Leistungen	140
2.3.3 Relevanz und Implikationen.....	149
2.4 Modelltheoretische Aspekte.....	151
2.4.1 Modell	151
2.4.2 Metamodell.....	152
2.4.3 Referenzmodell	152
2.5 Zusammenfassung und Spezifizierung des Bezugsrahmens.....	155
3 Organisatorische Ansätze für Business Intelligence	157
3.1 Überblick.....	157
3.2 Definition von Bewertungs- und Auswahlkriterien	160
3.3 Bewertung und Auswahl der Ansätze	162
3.4 Beschreibung der ausgewählten Ansätze	164
3.4.1 Ansatz von Miller, et al. (2006)	164
3.4.2 Ansatz von Bange (2009).....	167
3.4.3 Ansatz von Boyer (2010)	170

3.4.4	Ansatz von Dresner, et al. (2002).....	172
3.4.5	Ansatz von Gansor, et al. (2010).....	174
3.5	Verwandte Ansätze	178
3.5.1	Ansatz von Hermann (2006)	179
3.5.2	Ansatz von Auth (2004).....	180
3.6	Kritische Betrachtung und Implikationen	181
4	Empirische Untersuchung zur organisatorischen Gestaltung von Business Intelligence	182
4.1	Untersuchungsinhalte	182
4.2	Empirische Befunde	186
4.2.1	Allgemeines.....	186
4.2.2	Nutzen einer Arbeitsgruppe/Abteilung für BI-Initiativen.....	188
4.2.3	Gründe für die Etablierung einer Arbeitsgruppe/Abteilung für BI-Initiativen und deren Auswirkungen	191
4.2.4	Aufgabenverantwortlichkeiten.....	197
4.2.5	Aspekte zur Ausgestaltung einer Arbeitsgruppe/Abteilung für BI-Initiativen	200
4.3	Resultate der Studie und Relevanz für die Modellierung	207
5	Methodik zur Referenzmodellierung	210
5.1	Grundlagen der Methodik	210
5.1.1	Methodisches Vorgehen bei der Modellierung der ORM-Ablauforganisation....	211
5.1.2	Methodisches Vorgehen bei der Modellierung der ORM-Aufbauorganisation...	214
5.1.3	Methodisches Vorgehen zur Qualitätssicherung im Modellierungsprozess	215
5.2	Leistungsprofil der Methodik.....	216
5.3	Konzeptionelle Aspekte der Methodik.....	221
5.3.1	Überblick zum Vorgehenskonzept.....	222
5.3.2	Vorgehenskonzept zur Modellierung der ORM-Ablauforganisation.....	227
5.3.3	Vorgehenskonzept zur Modellierung der ORM-Aufbauorganisation.....	257
5.3.4	Qualitätssicherung bei der Modellierung	264
6	Business Intelligence Competency Center - Ein prozessorientiertes ORM für BI	275
6.1	Bezugspunkte und Leitbild des ORM.....	275
6.2	ORM-Ablauforganisation vom BICC	279
6.2.1	ORM-Prozesse auf Ebene M2.....	279
6.2.2	ORM-Teilprozesse auf Ebene M1.....	301
6.2.3	ORM-Aufgaben auf Ebene M0.....	341
6.3	ORM-Aufbauorganisation vom BICC	422
6.3.1	Primäre ORM-Aufbauorganisation	422
6.3.2	ORM-Rollenmodell.....	434
6.3.3	Sekundäre ORM-Aufbauorganisation.....	458
6.3.4	Zusammenfassende Darstellung der Primär- und Sekundärorganisation	467
6.4	Qualitätsbeurteilung	468
7	Multiperspektivische Evaluation des ORM	471
7.1	Vorgehensweise der Evaluation.....	471
7.2	Evaluation aus empirischer Perspektive.....	473

7.2.1	Evaluation im Rahmen eines Experten-Workshops.....	474
7.2.2	Ergebnisse der Befragung und Analyse	478
7.2.3	Rückkopplung der Ergebnisse in das ORM	482
7.3	Evaluation aus deskriptiver Perspektive	485
7.3.1	Natürlichsprachliche Evaluation	486
7.3.2	Merkmalsbasierte Evaluation.....	489
8	Schlussbetrachtung.....	491
8.1	Ergebniszusammenfassung und Beantwortung der Forschungsfragen.....	491
8.2	Kritische Würdigung und Diskussion der Übertragbarkeit.....	496
8.3	Implikationen für zukünftige Forschung und Entwicklungsbedarf.....	500
	Literaturverzeichnis.....	503
	Anhang	538
A	Abbildungen und Ergänzungen des Textes	538
A.1	Unterscheidung OLAP und OLTP	538
A.2	Konzept der BI	538
A.3	Wirkungszusammenhänge von BI	539
A.4	Tätigkeitsfelder eines BICC im Vergleich	540
A.5	Notation für funktionsübergreifende EPK	541
A.6	Vorgehensmodell von PROMET-BPR	542
B	Studie: Organization of Business Intelligence 2010	543
B.1	Anschreiben für Teilnehmer der Studie	543
B.2	Fragebogen der Studie.....	544
C	Funktionendiagramme für die Teilprozessverantwortlichkeiten.....	561
C.1	Erweiterter Support	561
C.2	Schulungen	565
C.3	Anforderungsmanagement	567
C.4	Kooperative Systementwicklung.....	570
C.5	Datenlademanagement	573
C.6	Zugriffsmanagement	575
D	Evaluation des ORM	578
D.1	Einladung zum Workshop für die Evaluation	578
D.2	Evaluationskriterien	580
D.3	Fragebogen der Evaluation.....	582
D.4	Drehbuch/Leitfaden der Evaluation	591
D.5	Auswertung der Evaluation.....	594
	Glossar.....	607
	Stichwortverzeichnis	608